

Política de Privacidade, Uso e LGPD

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o aplicativo Suuv, de propriedade de **PromoveTech Systems Technology Ltda**, inscrita no CNPJ/CPF sob o nº 33.824.991/0001-86, com sede em **Rua Orense, 41 – Sala 1115 - Centro – Diadema/ SP**, o usuário concorda integralmente com os presentes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

Caso não concorde com quaisquer cláusulas destes Termos, o usuário deverá se abster de utilizar o aplicativo.

2. Descrição do Serviço

O Suuv oferece aos usuários o serviço de vistorias para imóveis.

As funcionalidades estão sujeitas a alterações, melhorias ou descontinuação a critério exclusivo da empresa responsável, sem necessidade de aviso prévio.

3. Cadastro e Acesso

Para utilizar o aplicativo, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras e atualizadas, tais como:

- Nome completo;
- E-mail;
- Número de telefone;
- [Outros dados necessários, como CPF, endereço, etc.].

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, sendo inteiramente responsável por qualquer atividade realizada em sua conta.

4. Uso do Aplicativo

Ao utilizar o aplicativo, o usuário compromete-se a:

- Não violar qualquer norma legal vigente;
- Não utilizar o aplicativo para fins ilícitos;
- Não disseminar conteúdo ofensivo, discriminatório, violento ou que infrinja direitos de terceiros;
- Não realizar engenharia reversa, copiar, modificar, ou explorar o aplicativo para fins comerciais não autorizados.

5. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do aplicativo, incluindo textos, imagens, logos, ícones, interfaces, códigos e demais elementos, é de propriedade exclusiva da **PromoveTech Systems Technology Ltda**, ou possui direito de uso devidamente licenciado, sendo protegido pelas leis de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, distribuição ou uso indevido de qualquer conteúdo sem autorização prévia por escrito.

6. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos usuários segue a **Política de Privacidade**, disponível no aplicativo e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD)**.

O usuário autoriza o uso dos seus dados para fins de prestação do serviço, análise de uso, envio de comunicações e melhorias no aplicativo, conforme descrito na Política de Privacidade.

7. Suspensão e Cancelamento de Contas

Reservamo-nos o direito de suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso de qualquer usuário que viole estes Termos ou a legislação vigente, sem necessidade de aviso prévio.

8. Limitação de Responsabilidade

A empresa não se responsabiliza por:

- Danos diretos ou indiretos decorrentes do uso do aplicativo;

- Instabilidades técnicas, falhas de conexão ou interrupções temporárias do serviço;
- Atos praticados por terceiros, inclusive usuários, dentro da plataforma.

9. Modificações nos Termos de Uso

Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento. A versão atualizada será sempre publicada no aplicativo e entrará em vigor imediatamente após sua publicação.

Recomendamos que o usuário revise os Termos periodicamente.

10. Legislação Aplicável e Foro

Este Termo será regido e interpretado conforme as leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da comarca de Diadema/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. Contato

Para dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato através do e-mail: atendimento@suuv.com.br

Última atualização: 10/06/2025